

CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] (FAQ)

၁။ CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] ဆိုသည်မှာ မည်သည်ကိုဆိုလိုသနည်း?

CB Bank မှ ထုတ်ဝေထားသော Prepaid၊ Debit နှင့် Credit ကတ် ကိုင်ဆောင်သူများကိုယ်တိုင် မိမိကတ်နှင့် သက်ဆိုင်သော သတင်းအချက်အလက်များကို အချိန်နှင့်တပြေးညီ သိရှိနိုင်စေရန် စာတိုပေးပို့မေးမြန်းနိုင်သော အဆင့်မြင့်ဝန်ဆောင်မှု ဖြစ်ပါသည်။

၂။ CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] ရရှိရန် မည်သို့ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း?

(၁) QR Scan ဖတ်ပါ။

(၂) Card စတင်လျှောက်ထားစဉ်က ဘဏ်သို့ပေးအပ်ထားသော လူကြီးမင်း၏ဖုန်းနံပါတ်နှင့် ယခု Viber အသုံးပြုသော ဖုန်းနံပါတ်တူညီပါက CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] အား စတင်အသုံးပြုနိုင်ပြီ ဖြစ်ပါသည်။

၃။ CB Bank ရဲ့ Official Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] မှန်းဘယ်လိုသိနိုင်မလဲ?

CB Bank ရဲ့ Official Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] တွင် Blue Mark (အပြာရောင်အမှတ်) ပါပါသည်။

၄။ QR Code အားမည်သည့်နေရာမှ ရရှိနိုင်မည်နည်း?

CB Bank Official Facebook Page, CB Bank Branches Counter များတွင်ရရှိနိုင်ပါသည်။

၅။ CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] အသုံးပြုခြင်းမှာ လုံခြုံစိတ်ချရမှုရှိပါသလား?

CB Bank ကတ်ကိုင်ဆောင်သူများ၏ သတင်းအချက်အလက်များ လုံခြုံမှုရှိစေရန်နှင့် ပေါက်ကြားမှုကို ကာကွယ်ရန်အတွက် ခိုင်မာသောအတည်ပြုချက်များ၊ အဆင့်မြင့်လုံခြုံရေးစနစ်များဖြင့် အဆင့်ဆင့် စိစစ်ပေးထားပါသည်။ ကတ်ကိုင်ဆောင်သူ၏ Viber အကောင့်တွင် အသုံးပြုသော ဖုန်းနံပါတ်သည် CB Bank တွင် မှတ်ပုံတင်ထားသော ဖုန်းနံပါတ်နှင့် ထပ်တူကျမှသာ ယခုဝန်ဆောင်မှုအား အသုံးပြု၍ရမည် ဖြစ်သောကြောင့် လုံခြုံစိတ်ချရမှုရှိပါသည်။



၆။ CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] မှ မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်မည်နည်း?

Prepaid၊ Debit နှင့် Credit Card များ၏ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းကို အချိန်နှင့်တပြေးညီ သိရှိနိုင်မည့်အပြင် နောက်ဆုံးအသုံးပြုခဲ့သော ငွေသားစီးဆင်းမှု (၁၀) ကြောင်း၏မှတ်တမ်းနှင့် ငွေစာရင်းလက်ကျန်တို့ကို ကြည့်ရှုနိုင်ပါမည်။

၇။ CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] အား မည်ကဲ့သို့ စတင်အသုံးပြုရမည်နည်း?

ဘဏ်တွင် ကတ်စတင်ပြုလုပ်ခဲ့ချိန်က မှတ်ပုံတင်ထားသည့် ဖုန်းနံပါတ်ဖြင့်ဖွင့်ထားသော Viber ဖြင့် CB Bank Viber Chatbot QR Code ဖတ်လိုက်သည်နှင့် Blue Mark ပါရှိသော CB Bank Viber Chatbot [ဗိုင်းဘာချက်ဘော့(တ်)] ပေါ်လာမည်ဖြစ်ပါသည်။ ထိုအခါ “Hi CB” ဟု စာတိုပေးပို့၍ ညွှန်ကြားချက် အဆင့်ဆင့်ကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ကာ ဝန်ဆောင်မှုအား အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

၈။ NRIC အချက်အလက်နှင့် အသုံးပြုမည့်ဖုန်းနံပါတ်ပြောင်းလဲလိုပါက မည်သို့လုပ်ဆောင်ရမည်နည်း?

နီးစပ်ရာ CB Bank ဘဏ်ခွဲများတွင် သွားရောက်ပြောင်းလဲနိုင်ပါသည်။

၉။ အသုံးပြုမည့် ကတ်ကိုင်ဆောင်သူမှ မည်သည့်အချက်များကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

ကတ်ကိုင်ဆောင်သူအနေဖြင့် မိမိ၏သတင်းအချက်အလက်များ (အထူးသဖြင့် မှတ်ပုံထားသော ဖုန်းနံပါတ်နှင့် မိမိ၏ နိုင်ငံသားစိစစ်ရေးကတ်နံပါတ်) ကို အခြားသူများထံ မျှဝေခြင်းမပြုလုပ်ရန်နှင့် ဘဏ်၏ တရားဝင် Viber အသိအမှတ်ပြု အမှတ်အသားတံဆိပ်ပါ အကောင့် သို့သာ မိမိအချက်အလက်များကို ပေးပို့မေးမြန်းရန် ဖြစ်ပါသည်။

၁၀။ အသုံးပြုမည်ဆိုပါက ဝန်ဆောင်ခပေးရန် လိုအပ်ပါသလား။

မလိုပါ။ အခမဲ့ အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။



CB Bank Viber Chatbot (FAQ)

1. How can I acquire CB Bank Viber Chatbot?

- By Scanning the QR Code.
- To be eligible for CB Bank Viber Chatbot access, Customer's mobile number must match with the mobile number that customer previously applied at CB Bank

2. What is CB Bank Viber Chatbot?

- CB Bank Viber Chatbot is the integrated Viber Business Messaging to enable customers to have access to their Prepaid, Debit and Credit cards from CB Bank.

3. How to differentiate official CB Bank Viber Chatbot and other unverified account?

- Customers can differentiate official CB Bank Viber Chatbot by looking at the "verified blue tick mark".

4. Where can I obtain the CB Bank Viber Chatbot QR Code?

CB Bank official Facebook page and CB Bank branches counters.

5. How secured is it?

- CB Bank has implemented several security measures and encryption to ensure that customer data is safe and secure. For instance, the mobile phone number registered in the customer's CB Bank account must be the same as the number registered in the customer's Viber account.

6. What are the services?

- Real time information of your (debit, credit and prepaid) CB Card statement, the last 10 transaction history and balance inquiry.

7. How to use card service?

- Customer can join the CB Bank Viber Chatbot with CB Bank account registered mobile phone number. Once approved, customers can start texting "Hi CB" for step by step instant inquiry.

8. How to update NRIC number or change phone number?

- Please visit to nearest CB Bank branches.

9. What are user responsibilities?

- To minimize fraud and safety measure, customers must not share any information to others your registered SIM card and NRIC number and only to provide NRC number CB Bank's officially Viber business account (with verified blue mark).





10. Are there any charges to use CB Bank Viber Chatbot?

- Free of charge to use CB Bank Viber Chatbot.